



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Escuela Académico Profesional de Medicina Humana

**“Síndrome de Burnout en internos de medicina y su
relación con auto-reporte de errores médicos en
atención brindada en el Hospital Nacional Arzobispo
Loayza - 2013”**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Médico Cirujano

AUTOR

Angel Luis OROSCO TTAMIÑA

ASESOR

Manuel Martin CATACORA VILLASANTE

Lima, Perú

2014

”SÍNDROME DE *BURNOUT* EN INTERNOS DE MEDICINA Y SU RELACIÓN CON AUTO-REPORTE DE ERRORES MÉDICOS EN ATENCIÓN BRINDADA EN EL HOSPITAL ARZPOBISPO LOAYZA- 2013”.

I.1 RESUMEN

INTRODUCCIÓN:

El Síndrome de Burnout (**CIE10: Z73.0**) o Síndrome de “quemarse por el trabajo” es un desorden de alta prevalencia a nivel mundial, sin embargo con pocos estudios en nuestro país, además se ha reportado como posible factor asociado a errores médicos, sin embargo dicha asociación no ha sido evaluada en nuestro medio.

OBJETIVOS:

Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en la población de Internos de Medicina del Hospital Nacional Arzobispo Loayza (HNAL) en el periodo 2013 y su relación de aquel con el auto-reporte de errores médicos.

MATERIALES Y MÉTODOS:

Se realizó un estudio transversal en 118 Internos de Medicina Humana del Hospital Nacional Arzobispo Loayza al final de su internado a los cuales de forma anónima se aplicó la encuesta validada al español “Maslach Burnout Inventory” para profesionales de la Salud (Human Services Survey “MBI- HSS”) además de un cuestionario de 6 preguntas orientadas a evaluación de auto-reporte de errores médicos durante el internado y 6 preguntas en relación a datos laborales/ demográficos.

RESULTADOS:

La tasa de respuesta fue de 69.5%. La prevalencia del Síndrome de Burnout encontrada fue de 63.5% (52 internos) (IC 95%: 52.6- 73.02%), mientras que el 40% (33 internos) (IC 95%: 30.29-51.06%) reportaron haber cometido al menos un error médico durante el tiempo de internado.

En el análisis estadístico se encontró asociación significativa entre dichas variables, por otro lado se encontró que los internos de medicina afectados con el Síndrome de Burnout (OR: 8.196, intervalo de confianza al 95%: 2.50- 26.84) presentaban 8 veces mas riesgo de cometer errores médicos en relación a quienes no lo presentaban. No se encontró asociación significativa entre los factores demográficos/ laborales y la presentación del síndrome de Burnout.

CONCLUSIONES:

El Síndrome de Burnout se presenta en más de 6 por cada 10 internos de medicina. Las condiciones demográficas/laborales no estar asociadas con el mismo. El auto-reporte de errores médicos esta asociado a la presencia del síndrome de Burnout. Sin embargo es necesario el estudio de otros factores asociados, ya que el no diagnóstico y/o tratamiento condiciona a resultados adversos para la persona y los pacientes que estos atienden. Se requiere mayor estudio del tema, con poblaciones más grandes e incluyendo variables adicionales.

**" BURNOUT AND ITS ASSOCIATION WITH SELF-REPORTED MEDICAL
ERRORS IN MEDICAL STUDENTS DURING THEIR INTERNSHIP IN A
PERUVIAN MEDICAL CENTER "ARZPOBISPO LOAYZA- 2013."**

ABSTRACT

INTRODUCTION:

Burnout syndrome (ICD10: Z73.0) is a disorder of high prevalence worldwide , but we still have few studies about it in our country. On the other hand It has been reported as a possible factor associated with medical errors however this association has not been evaluated in our context.

OBJECTIVES:

To determine the prevalence of burnout in medical students during their internship in a Peruvian Medical Center "Arzpobispo Loayza in the academic period 2013 and and to assess whether there is a significant association between Burnout and self-reported medical errors while working in the internship.

MATERIALS AND METHODS:

A cross-sectional study was conducted on 118 medical students who were finishing their internship at a Peruvian Medical Center. An anonymous electronic self-administrated survey was used to assess Burnout: MBI-HSS (Maslach Burnout Inventory" for health professionals), and second questionnaire with questions about demographic and occupational factors.

RESULTS:

The response rate was 69.5 %. The prevalence of Burnout syndrome was 63.5 % (52 interns) (95 % CI: 52.6 - 73.02 %), while 40 % (33 interns) (95 % CI: 30.29-51.06 %) reported having committed at least a major medical error during the time of the internship. In the statistical analysis: significant association between these variables was found, also we have found that interns who suffer Burnout (OR: 8.196, confidence interval 95% 2.50-26.84) present to more than 8 times more risk of committing medical errors. No significant association between demographic / occupational factors and Burnout was found.

CONCLUSIONS:

Burnout syndrome occurs in more than 6 per 10 interns in our hospitals, population / labors factors seem don't be associated with it. On the other hand it is important to assess it's association with other associated factors to treat o prevent early, since failure on diagnosis and/or treatment are related with negative outcomes themselves and for their patients. Further researches about those topics are promptly required with larger populations and including additional variables.